

Gestion d'équipes



Définition

Une équipe soudée, des individus motivés, des objectifs clairs, des solutions créatives, de bons résultats... tout manager aspire à un tel bilan. Malheureusement de nombreuses problématiques le rendent souvent impossible : compétences insuffisantes, manque de ressources, antipathies, problèmes personnels, force des habitudes, résistance au changement, crise conjoncturelle sont autant d'obstacles au bon fonctionnement d'une entreprise.

Etre un bon gestionnaire de personnes c'est fédérer, motiver, contrôler, sanctionner le cas échéant, mais c'est également assumer la responsabilité du travail de son équipe.

Objectif général

A la fin de cette formation, les participants seront capables de :

Maîtriser le **processus complet de la gestion**

humaine : détermination des objectifs, délégation, prise de décisions, contrôle et évaluation des résultats, entretiens

- Gérer les **différentes dimensions de**

l'environnement de l'entreprise : les

collaborateurs, les supérieurs hiérarchiques, les collègues, les clients et les fournisseurs

- Connaître les **facteurs de motivation**, les reconnaître et les favoriser

- Trouver un **style de conduite et d'entretiens** applicables à des situations quotidiennes

Public cible

Toute personne étant amenée à gérer des individus.

Contenu du cours Gestion d'équipes

Prise de conscience et diagnostic de la situation actuelle des participants

La perception que l'on a de soi et des autres

Donner le cap

Les principales qualités d'un "bon" manager

Accepter et favoriser le changement

La communication

Préparer et mener les entretiens

Autoriser la critique

Le courage éthique

Méthode de travail

Le cours Gestion d'équipes est basé sur un support théorique, la mise en pratique au moyen d'exercices et un encadrement personnalisé du formateur.

Durée et prix

1 jour

CHF 2400.-

Pré-requis

Ce module exige un travail personnel à réaliser AVANT la formation.